



Impresa compresa...

**CODICE
DEONTOLOGICO**

...lavoro sereno

PREMESSE

I Professionisti¹ aderenti a *Stile Consulting* garantiscono per sé, per propri collaboratori e per i Clienti² il rispetto del presente Codice Deontologico, al fine di contribuire con i propri comportamenti al miglioramento dell'immagine della Società³.

Ciascun Professionista si impegna a comunicare il presente Codice Deontologico ai propri collaboratori e colleghi di Studio, e a diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connessi.

Il Professionista si impegna a comunicare a *Stile Consulting* qualunque variazione relativa alla propria posizione professionale, che si possa verificare durante lo svolgimento dell'incarico, in ordine a:

1. integrità;
2. indipendenza;
3. riservatezza;
4. competenza e correttezza professionale;
5. concretezza ed efficacia;
6. trasparenza e controllo;
7. rapporti con la Società e fra gli stessi Professionisti che vi collaborano.

¹ Con il termine "Professionista" si intende la persona fisica o la Società o lo Studio Professionale

² Con il termine "Cliente" si intende il Cliente di *Stile Consulting Srl*

³ Con il termine "Società" si intende *Stile Consulting Srl*

INTEGRITÀ

Il Professionista si impegna a:

- a. mantenere costantemente comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine;
- b. proporre ed accettare incarichi con la consapevolezza di disporre delle competenze necessarie a svolgere il servizio;
- c. non influenzare le scelte dei Clienti con compensi di qualsiasi natura;
- d. non esercitare pressioni di natura commerciale attuate in modo aggressivo o subdolo;
- e. non accettare dai propri Clienti compensi di qualsiasi natura qualora si tratti di proporre o raccomandare beni o servizi da loro forniti;
- f. astenersi dall'offrire impiego a personale del Cliente, presso di sé o presso terzi, fatto salvo il caso in cui la candidatura sia proposta o comunque approvata dal Cliente stesso.

INDIPENDENZA

Il Professionista deve assicurare per sé e per i propri collaboratori l'indipendenza dal Cliente e da Enti o Imprese che possano avere interessi o legami nei confronti dei Clienti stessi.

Nello svolgimento delle proprie attività, il Professionista deve seguire criteri di oggettività e coerenza verso gli obiettivi da raggiungere, ispirandosi a principi di uguaglianza fra i propri Clienti e di pari dignità fra Professionista e Cliente.

RISERVATEZZA

Il Professionista si impegna a non divulgare, senza specifica autorizzazione scritta, informazioni che riguardano attività ed interessi dei Clienti, dei quali sia venuto a conoscenza durante l'espletamento dell'incarico.

Tali informazioni sono coperte da segreto professionale e saranno trattate come strettamente riservate anche all'interno dell'organizzazione.

I Professionisti non potranno utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie attività.

COMPETENZA E CORRETTEZZA PROFESSIONALE

Il Professionista deve possedere una competenza dimostrabile e adeguata alla gestione della propria attività. A tale requisito si affiancano le competenze specifiche, che riguardano gli ambiti di specializzazione del proprio contributo nell'intervento consulenziale. La competenza del Professionista si basa, oltre che sulla preparazione aggiornata, anche sull'esperienza, e si esprime nella capacità di ideare, scegliere, adattare, utilizzare le teorie, i metodi, le tecniche più adeguate alle esigenze specifiche dei Clienti. Il Professionista si impegna, altresì, a:

- a. perseguire l'obiettivo della massima soddisfazione del Cliente;
- b. erogare con continuità e regolarità il servizio definito nell'offerta, verificando periodicamente con il Cliente e con *Stile Consulting* il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- c. operare unicamente nell'interesse del Cliente, con forte senso di collaborazione;
- d. essere a disposizione, al fine di soddisfare al meglio le sue richieste in funzione delle competenze ritenute necessarie a fornire il servizio offerto;
- e. astenersi dall'accettare incarichi per i quali non è in grado di assicurare le competenze necessarie;
- f. mantenere un comportamento improntato a dignità e a decoro professionale nell'atteggiamento, nel linguaggio e nell'immagine personale.

CONCRETEZZA ED EFFICACIA

Obiettivo di *Stile Consulting* è di portare risultati concreti al Cliente nei tempi e con le modalità previste. Il Professionista è quindi impegnato a trasmettere ai Clienti i contenuti e le modalità della realizzazione del servizio, al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi oggetto dell'incarico.

Nella valutazione degli obiettivi il Professionista deve considerare i fattori a breve e lungo termine che possono influenzare la prestazione erogata e i risultati conseguiti dal Cliente. I risultati dovranno essere comunicati al Cliente con semplicità ed efficacia.

TRASPARENZA E CONTROLLO

Il Professionista si impegna a fornire la più ampia informazione sulla sua persona, garantendo che le referenze siano veritiere e controllabili.

Il Professionista deve poter fornire a *Stile Consulting*, in qualunque momento, la documentazione necessaria a verificare lo stato di avanzamento della propria attività.

RAPPORTI CON *STILE CONSULTING* **E TRA I PROFESSIONISTI**

Il Professionista si impegna, per sé e per i propri collaboratori, a garantire un comportamento leale nei confronti di *Stile Consulting* e degli altri Professionisti, anche in caso di avvicendamento degli incarichi fra due o più Professionisti. In ogni caso i Professionisti dovranno operare nell'interesse del Cliente.

Il Professionista si impegna, inoltre, a non entrare in conflitto con gli interessi di *Stile Consulting* e dei suoi Professionisti; a non intercedere direttamente col Cliente, anche per tramite di altre società o terzi, in operazioni e/o servizi che risulterebbero in conflitto con gli interessi della stessa *Stile Consulting*.