

Impresa compresa...



...lavoro sereno

La rivista digitale – professionale
© Stile Consulting

A cura di Stile Consulting

newSTILE

Notizie e Novità

ogni mese

NewSTILE è la rivista digitale creata dai Professionisti di Stile Consulting per i lavoratori e le imprese all'avanguardia. Articoli, aggiornamenti, scadenze e tutto ciò che occorre sapere, al lavoratore e alla propria Azienda, per essere sempre informati sulle ultime novità del mondo del

lavoro. Ogni primo venerdì del mese, sul suo pc, una rivista ricca di professionalità e competenza, pratica, utile e di semplice lettura. La copia si può stampare e conservare su un unico foglio, fronte e retro. Una persona che investe in conoscenza, crede in un futuro migliore.

SOMMARIO

Glocal-Mente

Passaparola su internet

Mediazione che passione

Riflessioni al ritorno dal Mozambico

La ricerca di Kay Feller Group

Il Manifesto della Mediazione

di Matteo Zocca
Pagina 1di Giacomo Prati
Pagina 2di Giovanni Prati
Pagina 2

IL LIBRO DEL MESE

Questo mese consigliamo:

Calabresi, **Cosa tiene accese le stelle**,
Mondadori

Storie di italiani che non hanno mai smesso
di credere nel futuro

Glocal-Mente

di Matteo Zocca

La cultura mozambicana, nella mia esperienza, è caratterizzata da un'attenzione praticamente totale al presente ed al passato. In Europa, la maggior parte delle persone si affanna per ottenere risultati futuri. Compra un appartamento a rate, facendo sacrifici, con l'obiettivo di possedere una casa in futuro. Lavora un gran numero di ore nella speranza di poterne lavorare di meno in futuro. Risparmia più soldi possibili al fine di avere un gruzzoletto da parte in futuro. E' chiaramente una popolazione orientata al domani. In Mozambico, invece, il futuro non viene preso in considerazione. Chiedendo a qualcuno come mai non gli venga in mente di piantare un albero di banane che gli permetterebbe di avere dei frutti dopo qualche anno, la risposta è quasi sempre la stessa: "non so neanche se ci sarò domani, figurati tra qualche anno!". Se si tirano in ballo i figli o i parenti, poi, per motivare all'azione, l'idea di fondo non cambia: "beh, chi mi assicura che loro tra qualche anno ci siano ancora. Nel caso, si arrangeranno."

Qui in Mozambico le persone sono focalizzate totalmente su oggi... e su ieri. Eh sì, perché le tradizioni



mozambico_nampula1.jpg

hanno un peso fondamentale nella vita delle persone. E' come se andassero avanti camminando all'indietro. Sanno molto bene da dove vengono, faticando a capire dove andranno. Ciò, però, permette loro di avere un grande patrimonio di esperienze e di competenze. I comportamenti ed i modi di fare degli antenati, comprese le competenze tecniche, sono punti fondamentali su cui basare la propria vita. Il nonno costruiva le case in un certo modo e il padre altrettanto? Allora le case si costruiscono così!

PASSAPAROLA SU INTERNET

di Giacomo Prati

La ricerca di Keller Fay Group «World of mouth and the Internet» ha fatto leva su un campione stratificato di 3.000 persone, rappresentativo della popolazione che usa Google, analizzando il ruolo di ciascun medium come strumento di marketing virale per generare passaparola attraverso la conversazione.

Pur essendo particolarmente focalizzato sul ruolo della ricerca, com'è naturale che fosse visto il committente, lo studio evidenzia degli elementi che sono di assoluto interesse.

Il 95% del passaparola avviene offline (84% «face to face» - di persona - e 11% al telefono) e nel 5% dei casi online.

Internet sorpassa qualsiasi altro mezzo di comunicazione come fonte in grado di generare, alimentare e sostenere la conversazione. Di particolare importanza appare il ruolo della Rete nella fase di approfondimento successiva ad una conversazione interpersonale e nel caso di informazioni apprese dalla televisione.

La ricerca influenza il 15% del totale nella ricerca di informazioni prima, durante e dopo le conversazioni, mentre le versioni online dei mainstream media ed i siti web di notizie pesano rispettivamente attorno al 2%.

[Fonte](#)

MEDIAZIONE CHE PASSIONE!

di Giovanni Prati

Da tempo per una serie di problematiche, siano queste scaturite da una controversia o dalla possibilità di favorire l'inserimento nella vita sociale, nel sistema paese, di persone aventi culture e provenienze diverse, o con problematiche di vario tipo, vi sono oggi strumenti, e di conseguenza Organismi, quali ad esempio le Associazioni e le stesse Camere di Commercio, che portano avanti quella che possiamo chiamare la "Cultura della Mediazione". Vediamo nel breve le principali tipologie:

La **mediazione familiare**, un percorso attraverso cui si mira alla riorganizzazione delle relazioni familiari prima o nel corso di un processo di separazione;

La **mediazione interculturale** che troviamo negli ospedali, negli uffici di polizia e nelle classi che tentano la mediazione tra la società d'accoglienza e chi vuole essere accolto.

La **mediazione penale in ambito minorile** al fine di ricomporre un conflitto fra due parti attraverso la riparazione del danno alla vittima o la riconciliazione fra vittima e autore del reato.

La **mediazione pedagogica** al fine di aiutare le persone disabili e garantire la loro partecipazione a tutti gli aspetti della vita sociale e professionale.

La **mediazione scolastica** che mira a considerare e a comporre i conflitti che si sviluppano dentro e fuori le aule, tra allievi e allievi, docenti e allievi, docenti e docenti, come pure tra allievi o docenti e genitori degli allievi.

In ultimo mi voglio soffermare sulla **Mediazione nelle controversie civili e commerciali**. Per ricordare che dal 21 marzo 2011 la mediazione è obbligatoria nei casi di una controversia in materia di:

diritti reali (distanze nelle costruzioni, usufrutto e servitù di passaggio ecc.), divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento danni da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

L'obbligatorietà per le controversie in materia di condominio e risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti è stata differita al 20 marzo 2012 per consentire un avvio graduale del meccanismo.

Va il mio invito a tutti di accedere a questo Istituto non solo a seguito dell'obbligatorietà della materia da trattare, ma anche tutte le volte che si ritiene sia necessario o quantomeno opportuno, cercare di giungere ad un accordo salvaguardando i propri interessi.

[IL MANIFESTO DELLA MEDIAZIONE](#)

Scadenzario

16 SETTEMBRE

IVA - LIQUIDAZIONE PERIODICA - SOGGETTI MENSILI

25 SETTEMBRE

INTRASTAT MENSILI

30 SETTEMBRE

PRESENTAZIONE IN VIA TELEMATICA DI UNICO 2011

Maggiori informazioni sul nostro sito

Ai sensi della Legge 7 marzo 2001, n.62 "NewSTILE" non rappresenta una testata giornalistica in quanto il documento sarà aggiornato senza alcuna periodicità. Non può pertanto considerarsi un prodotto editoriale. Le immagini qui inserite sono tratte in massima parte da Internet e pertanto, quando specificato, saranno soggette alle leggi internazionali di copyright; qualora la loro pubblicazione violasse eventuali diritti d'autore, vogliate comunicarlo e saranno subito rimosse.

Autori

GIACOMO PRATI



Formatore e Consulente in Sviluppo Individuale e Organizzativo

MATTEO ZOCCA



Formatore e Consulente in Formazione e Knowledge Management

GIOVANNI PRATI



Consulente di Direzione Aziendale e Finanza Aziendale

FONTI:

<http://it.wikipedia.org>

<http://images.google.com>

<http://pratiformativi.splinder.com>